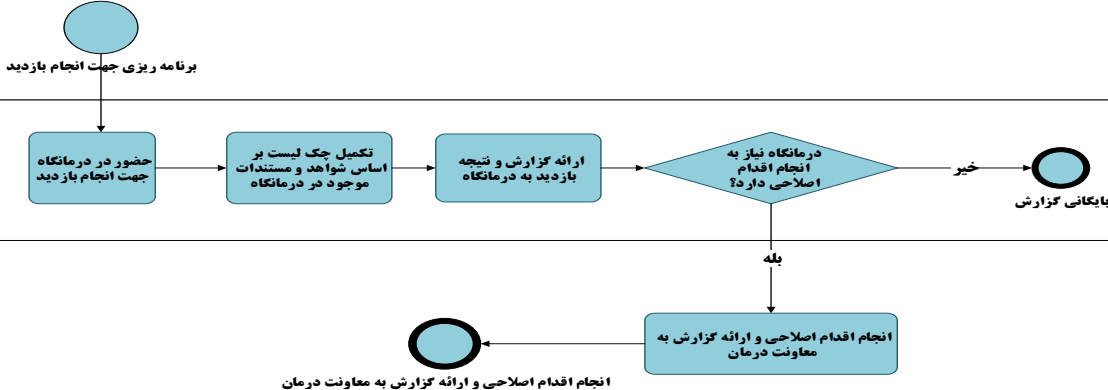


شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدید از مراکز دندانپزشکی			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTAC0317			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	ارائه خدمات درمانی دهان و دندان	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناس واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتباربخشی
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت بر درمان			
ذینفعان فرآیند	گیرندگان خدمات بهداشتی درمانی دهان و دندان			
نوع فرآیند	پیامدی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سطح کمی و کیفی ارائه خدمات درمانی مربوط به دهان و دندان			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	ممیزی داخلی مطب و درمانگاه ها پیرو بازدیدهای انجام گرفته			
دامنه کاربرد	کلینیک مطب ها و مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی مرتبط با دندانپزشکی			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه ها و الزامات استاندارد ابلاغی از طرف وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	چک لیست های ابلاغی از طرف وزارت بهداشت بر اساس دستورالعمل های ابلاغی			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اطلاعات کسب شده حاصل از انجام گزارشات بازدیدها	خروجی های فرآیند / مشتریان		تحلیل گزارشات و ارائه بازخورد به صاحبان فرایند
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی جهت انجام بازدید ها، تکمیل چک لیست، ارائه بازخورد به صاحبان فرایند و پایش مجدد				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
نیاز به قوانین و چک لیستهای شفاف جهت پایش	طراحی سیستم هوشمند چک لیست نظارتی در پایش مراکز			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
امتیاز کسب شده از چک لیست	۶۰٪	کارشناسان نظارت بر امور دندانپزشکی		۶ ماهه
نمودار فرآیند بازدید از مراکز دندانپزشکی (بر اساس BPMN)				

بازدید از مراکز دندانپزشکی	واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	
	چک لیست انجام پایش و پایش محیطی	
	واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	